

**1 TJÄNSTER****1.1 Tjänster**

Veolia Transport Sverige AB (nedan "Veolia Transport") tillhandahåller följande transporttjänster:

- Sittplats 2 klass
- Sittplats 1 klass
- Liggplats
- Egen liggkupé

Normalt innehåller alla tåg sittplats 2 klass, vilka andra tjänster som är tillgängliga framgår av webbbookningen på [www.veolia-transport.se](http://www.veolia-transport.se) eller i vagnförteckningen.

**1.1.1 Liggplats/Egen kupé**

En liggplats är avsedd för en person. Det är dock tillåtet att dela en liggplats för

- en vuxen och ett barn under 10 år; eller
- två barn, om ett av barnen är under 10 år.

För barn med egen liggplats betalas ett tillägg per barn.

Barn fyllda 10 år får ej medfölja i kupé för motsatt kön om inte hela kupén har bokats.

**1.1.2 Avstigning och väckning**

Veolia Transport tillhandahåller ingen tjänst avseende väckning eller påminnelse av resenär som reser i sittvagn. Resenär ansvarar själv för att han stiger av vid bestämmelseorten.

**1.2 Prissättning och bokningsavgift**

Veolia Transport tillämpar fasta priser på alla tågresor.

Utöver biljettpriset tillkommer bokningsavgift för försäljning. Priset på bokningsavgiften varierar beroende på var resenären köper sin biljett.

**1.4 Rabatter****1.4.1 Familjeerbjudande**

Vuxen med biljett för sittplats 2 klass kan kostnadsfritt ta med sig upp till två barn under 16 år. Vid resa med pensionärs-, ungdoms- eller studentrabatt gäller erbjudandet två barn som ännu inte fyllt 7 år.

Vuxen med biljett för liggplats kan ta med sig ett eller två barn under 16 år för 250 kr per barn.

**1.4.2 Gruppres**

Minst 10 vuxna, pensionärer, ungdomar eller studerande som reser tillsammans kan få grupprabatt. Kombination med andra rabatter är inte möjlig. För gruppreserabatt gäller:

- att hela gruppen måste resa samma sträcka och med samma tjänst, och
- att resan betalas senast 30 dagar före avresa.

**1.4.3 Pensionärer**

Pensionärer har upp till 100 kr rabatt på sittplats 2 klass och liggplats samtliga dagar i veckan. Pensionärsrabatt kan ej kombineras med andra rabatter. Pensionärsrabatt ges till personer över 65 år samt till sjuk- och förtidspensionärer med intyg från Försäkringskassan och ska vid behov styrkas med giltig legitimation.

**1.4.4 Studerande**

Studerande som innehar godkänt studerandekort tillsammans med giltig legitimation har upp till 100 kr rabatt för sittplats 2 kl och liggplats.

Följande studentkort ger rabatt:

- CSN-kortet
- Mecenatkortet
- Membitkortet
- Studentkortet
- ISIC-kortet

Endast CSN-kort, Mecenatkort, Membitkort och Studentkortet med SJ:s logotyp tryckt på kortet ger studentrabatt.

#### **1.4.5 Ungdom**

Resenär som ej fyllt 26 år har rätt till upp till 100 kr i ungdomsrabatt. Rabatten gäller för tjänsterna sittplats och liggplats. Ålder skall kunna styrkas med giltig legitimation. Ungdomsrabatt kan inte kombineras med andra rabatter.

## **2 BILJETTER**

### **2.1 Veolia Transports biljetter**

#### **2.1.1 Allmänt om biljetter**

Med biljetter avses alla hos Veolia Transport förekommande biljettslag och färdbevis, inbegripet periodiskt giltiga biljetter (periodkort). Biljett skall ha den form och det innehåll, samt utseende i övrigt, som Veolia Transport i särskild ordning bestämt för biljetten i fråga.

Veolia Transport använder Pappersbiljetter, E-biljetter, Egenutskriftsbiljetter, Reskort och Periodkort.

#### **2.1.2 Pappersbiljett**

En pappersbiljett – med undantag för periodkort – är inte utställd på en viss person. Resenär är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha pappersbiljett under hela tågresan.

#### **2.1.3 E-biljett**

En E-biljett är utställd på en viss angiven person. Resenär som köpt en E-biljett får en bekräftelse med bokningsuppgifter skickade till av resenären anvisad e-postadress. Resenär bör, men behöver ej, medtaga bokningsuppgifter. Resenär är dock skyldig att uppge personnummer och uppvisa giltig identitetshandling för tågpersonalen.

#### **2.1.4 Egenutskriftsbiljett**

Egenutskriftsbiljett är utställd på en viss angiven person. Resenären är skyldig att uppvisa en exakt utskrift av egenutskriftsbiljett tillsammans med giltig identitetshandling för tågpersonalen.

#### **2.1.5 Reskort**

Reskort är personliga och används endast för tjänsten Periodkort. Resenären är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha Reskortet under hela tågresan.

#### **2.1.6 Periodkort**

Periodkort är personliga och finns som pappersbiljett eller Reskort.

Periodkort gäller endast för tjänsten sittplats 2 klass och på vissa sträckor. Periodkortet ger då rätt till obegränsat resande i 30 dagar.

Resenären är skyldig att fylla i namn på periodkortet. Resenär är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha kort under hela tågresan samt uppvisa giltig identitetshandling för tågpersonalen.

#### **2.2 Internationella kort**

I Sverige giltigt Interrailkort gäller för resa med Veolia Transports tåg i sittplats 2 klass, sittplats 1 klass och liggplats.

Interrailkort är utställt på en viss angiven person. Resenär är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha Interrailkortet under hela tågresan samt uppvisa giltig identitetshandling för tågpersonalen.

Tåg med obligatorisk platsbokning kräver att resenär har bokat eller betalar en särskild tilläggsavgift till den tjänst som används.

#### **2.3 Länstrafikens färdbevis**

Länstrafikens färdbevis är inte utställda på en viss person. Resenär

## Biljettregler för tågresor

är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha färdbevis under hela tågresan.

### 2.3.1 Länstrafiken i Jämtlands län

Länstrafiken i Jämtlands läns periodkort, bestpricekort och skolkort gäller för resa inom sträckan Bräcke – Östersund – Storlien. Länstrafiken i Jämtlands läns resevillkor tillämpas för resor med dessa färdbevis.

### 2.3.2 Din Tur

Länstrafiken i Västernorrlands läns (Din Tur) bestpricekort och skolkort gäller för resa inom sträckan Ånge – Sundsvall. Din Tours resevillkor tillämpas för resor med dessa färdbevis.

### 2.3.3 Delbetalning

Länstrafikens färdbevis gäller inte som delbetalning av sträcka inom länet vid en resa över länsgräns eller riksgräns.

### 2.4 Platsreservation

Veolia Transport har tåg som saknar platsbokning, har frivillig platsbokning eller obligatorisk platsbokning. I webbbookningen på [www.veolia-transport.se](http://www.veolia-transport.se) eller av vagnsförteckningen framgår vilken form av platsbokning som tillämpas.

Platsreservation ingår i biljettpriset, när tåget har platsbokning.

En platsreservation som avser en viss numrerad sittplats medför rätt till denna plats framför annan som inte har reservation för samma plats. Om lediga platser saknas medför biljett utan platsreservation inte rätt till någon sittplats.

### 2.5 Köp av biljett ombord

I mån av plats är det möjligt att köpa en biljett ombord på tåget. Vid resa med tåg med obligatorisk platsbokning skall resenären alltid ta kontakt med tågpersonalen före ombordstigning. Biljett som köps på tåget är en pappersbiljett och resenär

är skyldig att inneha biljetten under hela tågresan.

Vid köp av biljett ombord på tåget tar Veolia Transport endast emot kontanter, Mastercard respektive VISA som inte är elektronkort.

### 2.6 Återköp/ombokningar

Veolia Transports tjänster är som huvudregel inte återköpbara. Mot tilläggsavgift kan vissa biljetter göras återköpbara.

Avbokning av återköpbar sittplatsbiljett skall ske senast 30 minuter före tågets avgång från första station.

Avbokning av återköpbar biljett i liggplats eller liggkupé skall ske senast 24 timmar före avgång från första station.

Periodkort och biljett som är köpt ombord är inte återköpbara.

### 2.7 Överlåtelse av biljett

Periodkort, E-biljett och egenutskriftsbiljett är personliga och kan inte överlåtas.

Pappersbiljett, förutom Periodkort, är icke personlig och kan överlåtas innan tågresan påbörjats.

## 3 ALLMÄNNA VILLKOR

Veolia Transports Allmänna villkor för tågresor tillämpas vid tågresa med Veolia Transport.

Veolia Transports Allmänna villkor för tågresor finns tillgängligt på [www.veolia-transport.se](http://www.veolia-transport.se) och Kundtjänst på 0771-26 00 00.